

Száma:

Távhőszolgáltatási Általános Közüzemi Szerződés

Szerződést kötő felek:

Távhőszolgáltató neve:

címe:

Statisztikai azonosítója:

Cégjegyzékszám:

Adószám:

Számlavezető pénzintézetének neve:

Pénzügyi számlaszám:

A szolgáltatást végző szervezeti egység neve:

címe:

Felhasználó neve:

A felhasználói közösség képviselőjének neve:

címe:

Felhasználási hely címe:

Helyrajzi szám:

1./ A távhőszolgáltatás az ellátás módja szerint hőátalakítással megvalósuló távhőenergia szolgáltatás, amely az ellátás célja szerint fűtési és használati melegvíz-szolgáltatási célú.

A távhőszolgáltatás a hőmennyiségmérés helye szerint, hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás. Hőközpont azonosító kódja:

A használati melegvíz-szolgáltatás nem a távhőszolgáltató által rendelkezésre bocsátott közműves ivóvíz felmelegítésével történik. A használati melegvíz-készítéshez szükséges közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátója a felhasználó.

2./ A távhőszolgáltató vállalja, hogy 20.....napjától a felhasználó igényének megfelelően távhőt szolgáltat.

3./ A felhasználó vállalja, hogy a szolgáltatott távhőt átveszi és a szolgáltatás ellenértékét **a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban Tszt.) 44. §. (1) bekezdésében biztosított választási lehetőséggel élve:**

egyben

épületrészenként (lakásonként) külön-külön e szerződés 13./ pontja alapján e szerződésben foglalt gyakorisággal megfizeti.

(felhasználó a változatok közötti választását x-el jelöli)

Épületrészenként (lakásonként) külön-külön történő díjfizetés esetén a díjfizetők nevét, címét, természetes személyazonosító adatait és az egyes épületrészek fűthető légterének nagyságát e szerződés **1. sz. melléklete** tartalmazza.

A díjfizetők személyében bekövetkező változások nem érintik e szerződés érvényességét.

A díjfizetők személyében, adataikban, fizetési módjukban bekövetkező változások bejelentésének, továbbá a hődíj részfizetés módosításának eljárási rendjét **Eger Megyei Jogú Város Jegyzője által jóváhagyott Üzletszabályzat (a továbbiakban Üzletszabályzat)** tartalmazza.

4./ E szerződés megkötésekor a távhőszolgáltatás legmagasabb díjait a nemzeti fejlesztési miniszter 50/2011. (IX.30.) NFM rendelete, a díjalkalmazás feltételeit Eger Megyei Jogú Város Közgyűlésének 43/2005. (XII. 16.) számú rendelete (továbbiakban: önkormányzati rendelet) tartalmazza.

5./ A távhőszolgáltatás díja nem tartalmazza a felhasználó által rendelkezésre bocsátott, melegvíz-készítés célú közműves ivóvíz díját és a felhasználói fűtési vezetékhalózat feltöltéséhez szükséges töltővíz díját.

6./ A távhővel ellátott épület, épületrész jellemző adatait (lakásszám, fűthető légterek nagysága) a 2. sz. melléklet tartalmazza.

7./ A felhasználó által igényelt hőteljesítmény: e szerződés 2. számú mellékletében szereplő fűtési és melegvíz paramétereknek kielégítéséhez szükséges hőteljesítmény.

A hőteljesítmény (MW) vételezésének felhasználói korlátja nincs, kivéve az önkormányzati rendeletben foglalt **"csökkentett mértékű szolgáltatás"** esetét. Ekkor a vételezhető hőmennyiséget az Üzletszabályzat előírásai szerint kell meghatározni.

8./ A távhőszolgáltató jogosult a felhasználó vételezését, a felhasználói berendezés állapotát a felhasználási helyen, munkanapokon 8 és 20 óra között ellenőrizni.

A felhasználó köteles a távhőszolgáltató alkalmazottja számára a felhasználási helyre való bejutást lehetővé tenni ellenőrzés, mérőleolvasás, szabályozatlan vételezésre utaló körülmények vizsgálata, továbbá a Tszt. 51. § (3) bekezdésének a) és b) pontja szerint indokoltá váló távhőszolgáltatás -felfüggesztés végrehajtása céljából.

9./ A távhő díjának számlázása, díjfizetés:

A felhasználó a szolgáltatott távhőért a szolgáltató állandó költségeire fedezetet nyújtó szolgáltatási díjat, vagyis **alapidíjat** és a hőközpontban mért (megállapított) távhő

mennyiségéért fizetendő **hődíjat** köteles fizetni, az önkormányzati rendelet előírásai, valamint e szerződés 3./ pontjában rögzített választása szerint.

9.1 Alapdíj

Az alapdíj éves díj, amelyet a felhasználónak/ díjfizetőnek a használatában álló, fűthető helyiségek légtérfogata után kell fizetni.

Az éves alapdíjat a felhasználónak/ díjfizetőnek havonta 12 egyenlő részletben kell megfizetni, a tárgyhónapban a számla benyújtásakor.

Az alapdíjat felhasználó/ díjfizető akkor is köteles a szolgáltatónak megfizetni, ha távhőt nem vételezett.

9.2 Hődíj

Hődíjra a felhasználó/ díjfizető a megelőző elszámolási időszak tényfogyasztásából számított összegben a tárgyhónapban, a számla benyújtásakor részfizetést teljesít.

A fűtés várható hőfelhasználásának megállapításakor a szolgáltató korrekciót alkalmaz, mellyel a külső hőmérséklet változásából adódó eltéréseket egyenlíti ki.

A felhasználó/ díjfizető a fűtési hődíjat:

12 havi egyenlő

6 havi (novembertől - márciusig 5 egész, októberben és áprilisban egy-egy fél)

részletben fizeti.

(felhasználó a változatok közötti választását x-el jelöli)

10./ A szolgáltatott távhő mennyiségének mérése:

Az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérő helye számú épület alatt, az épületet ellátó

A mérő adatait a **2. sz. melléklet** tartalmazza.

Az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérő a távhőszolgáltató tulajdona, annak fenntartása, időszakos újrathitelesítése a szolgáltató kötelezettsége.

A hőmennyiségmérőt a felhasználó kérésére a távhőszolgáltató köteles megvizsgáltatni. Ha a megvizsgált hőmennyiségmérő mérési hibája a mérésügyi előírásokban meghatározott mértéket túllépi vagy más ok miatt a mérésre alkalmatlan, a vizsgálat költsége és a mérőcsere költsége a mérő tulajdonosát terheli. Ha a vizsgálat szerint a mérő helyesen működik, illetőleg a megengedett hibahatárt nem lépi túl, a költséget a vizsgálatot kérő köteles viselni.

A felhasználó jogosult ellenőrző mérőt felszerelni, de ez a szolgáltatott távhő mennyiségének elszámolására nem alkalmazható.

Méretlen időszak a hőmennyiségmérő meghibásodása, továbbá a hitelesítés miatt fordulhat elő. Ezen időtartam alatt a szolgáltatott illetve vételezett távhő mennyiségét - egyéb megállapodás hiányában - az alábbiak szerint kell megállapítani:

- csak melegvíz célú vételezés esetén az előző év hasonló időszakának mért fogyasztása alapján,

- csak fűtési célú vételezés esetén az előző év hasonló időszakának, annak hiányában a méretlen időszakot megelőző hónap mért fogyasztása alapján, figyelembe véve a külső hőmérsékletre és a fűtött napok számára vonatkozó korrekciót.

- együttes, fűtési és melegvíz célú vételezés esetén az előző két pontban leírt eljárást kell egymástól függetlenül alkalmazni és a részeredményeket össze kell adni.

Ott ahol egy mérőre több épület vagy több közösség (több felhasználó) van rákapcsolva, azokat mérés és díjszétosztás szempontjából egynek kell tekinteni.

11./ Az elszámolásra kerülő távhő mennyiségi meghatározásának alapja:

Az elszámolás alapját képező távhő mennyiséget a szolgáltató és a felhasználó az általuk közösen felvett jegyzőkönyvben rögzíti az önkormányzat rendeletében meghatározott gyakorisággal, illetve időpontokban.

A mérőleolvasás időpontjáról szolgáltató a felhasználót a leolvasás előtt legalább nyolc nappal minden esetben tájékoztatja.

A felhasználónak a közös mérőleolvasáshoz aláírásra jogosult személyt kell biztosítani. Amennyiben ezt elmulasztja, úgy a szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló mérőt leolvassa és ez alapján, az elszámolást elkészíti. Felhasználó a mérőállásról az ügyfélszolgálati irodán tájékozódhat.

12./ A szolgáltatott távhőmennyiség elszámolása:

A hőközpontban mért (megállapított) távhő mennyiségét, illetve annak díját évenként egyszer el kell számolni, a mindenkori önkormányzati rendeletben meghatározott időpontban. Rendeleti szabályozás hiányában minden év június végi mérőállások figyelembe vételével.

Az elszámoláskor a szolgáltató meghatározza a leszámolt hődíj részfizetések és a hőközpontban mért távhőmennyiség díjának különbözetét. (Elszámolási különbözet)

A hőenergia elszámolásnál mutatkozó díjkülönbözetet szolgáltató az augusztus hóban kiállított elszámoló számlában érvényesíti.

A szolgáltató a mért éves távhőfogyasztást, illetve annak díját **vízmelegítés célú** energia hányadra és **fűtési célú** energia hányadra mérés alapján, annak hiányában műszaki becsléssel megbontja és az elszámolásnál ezeket, elkülönítetten jeleníti meg.

13./ A távhődíjak megosztása a díjfizetők között:

13.1/ Alapdíj

13.1.a./ A lakások fűthető légttere után fizetendő alapidíjat a díjfizetők között az 1. számú mellékletben rögzített légtterek arányában kell megosztani.

13.1.b./ A közös használatú helyiségek légttere után fizetendő alapidíjat:

nem kell megosztani, egy tételben kell számlázni.

a díjfizetők között a lakások fűthető légttereinek arányában (1. sz. melléklet) kell megosztani.

a lakások között egyenlő arányban kell megosztani.

(felhasználó a változatok közötti választását x-el jelöli)

Amennyiben a felhasználó úgy nyilatkozik, hogy a közös használatú helyiségek légttere után fizetendő alapidíjat a díjfizetők között meg kell osztani, úgy a szolgáltató az egyes díjfizetők lakásainak tényleges fűthető légtteréhez hozzáadja a közös használatú helyiségek légtteréből a megosztás arányában, a díjfizetőre jutó légtér 60%-át. A szolgáltató továbbiakban

díjfizetőnként ezt az összevont légteret alkalmazza, illetve tünteti fel a díjfizető számláján, elszámoló lapján.

13.2./ Hődíj

A hőközpontban mért (megállapított) és a 12./ pont szerint megbontott távhődíjat a díjfizetők között az alábbiak szerint kell megosztani:

13.2.1./ Vízmelegítési hődíj

A vízmelegítési célú energia felhasználás mennyiségét és annak díját a díjfizetők melegvíz fogyasztásának (m³) arányában kell megosztani. A melegvízfogyasztások meghatározása nem a távhőszolgáltató feladata. A felhasználó tulajdonában lévő melegvízmérő készülék távhőszolgáltatási szempontból költségmegosztónak minősül.

13.2.2./ Fűtési hődíj

A fűtési célú energia felhasználás mennyiségét és annak díját, a díjfizetők között:

- légtérfogat arányosan a 13.2.2.a./ pont szerint;
- fűtési költségmegosztók felhasználásával a 13.2.2.b./ pont szerint;
 - elektronikus/párolgató fűtési költségmegosztó felhasználásával vagy
 - fűtési költségmegosztás céljára alkalmazott hőfogyasztásmérő felhasználásával.
 (felhasználó a változatok közötti választását x-el jelöli)

Ezt követően a mennyiséget és annak díját az elszámolási időszak fűtött hónapjai között, a havi hőközpont/ hőfogadó szintű fűtési célú hőfogyasztás arányában kell megosztani.

13.2.2.a./ Légtérarányos díjszétosztás esetén a közös használatú helyiségekre jutó fűtési hődíjat:

- nem kell elkülöníteni,
- el kell különíteni úgy, hogy a fűthető közös használatú helyiségek légtereinek a 60 %-át kell figyelembe venni.

Ezt követően a fűtési célra felhasznált energia mennyiségét és annak díját a lakások és nem lakás célú helyiségek légtere között kell megosztani. A megosztásnál a fűtött garázsok légtérének 60 %-át kell figyelembe venni.

A közös használatú helyiségekre jutó, elkülönített fűtési hődíjat:

- nem kell megosztani, egy tételben kell számlázni.
 - a lakások között egyenlő arányban kell megosztani.
- (felhasználó a változatok közötti választását x-el jelöli)

13.2.2.b./ A fűtési költségmegosztási tevékenység nem hőszolgáltatói feladat. A fűtési költségmegosztók távhőszolgáltatási szempontból költségmegosztónak minősülnek.

Fűtési költségmegosztók alkalmazásakor szolgáltató a fűtési célra felhasznált energia mennyiségről (GJ) szóló tájékoztatót - a díjfizetők közötti megosztás céljából - közvetlenül a felhasználóval szerződéses jogviszonyban álló fűtési költségmegosztást végző megbízottnak, , annak hiányában a felhasználónak küldi meg, minden év július 05-ig.

13.2.3. / Költségmegosztók és egyedi mérőkészülékek alkalmazására vonatkozó közös szabályok:

Költségmegosztók (fűtési és melegvíz) alkalmazása esetén a felhasználó köteles szolgáltatónak minden év július 15-ig megadni a díjfizetők adott elszámolási időszakra vonatkozó fűtési célú hőfogyasztási (GJ-ban) és melegvíz fogyasztási (m³-ben) adatait.

A felhasználónak a díjfizetők fogyasztási adatait (fűtés és melegvíz) tartalmazó lista minden egyes lapját hitelesítenie kell.

Fűtési költségmegosztóval rendelkező díjfizetők fűtési célú hőfogyasztási (GJ) adatait felhasználó a költségmegosztást végző cég által alkalmazott formanyomtatványon (úrlapon) vagy számítógépes listán is megadhatja, ha annak minden lapját aláírásával hitelesíti.

A felhasználó által díjfizetőnként megadott fűtési (GJ) és melegvíz (m³) fogyasztási adatok helyességét a távhőszolgáltató nem ellenőrzi, azokért felelősséget nem vállal.

Ha a felhasználó az adatszolgáltatási kötelezettségének a rögzített időpontig nem tesz eleget, úgy a szolgáltató az éves elszámolást (fűtés és vízmelegítés) a felhasználóra végzi el úgy, mint ha a díjfizetés a 3./ pont szerint együttesen, megosztás nélkül történe.

Nem kötelezhető a szolgáltató a felhasználó téves adatszolgáltatásából származó károk megtérítésére, vagy új elszámolás elkészítésére.

14. Szerződészegés:

14.1 A távhőszolgáltató részéről szerződészegésnek minősül, ha

a/ a távhőszolgáltatást e szerződés 2./ pontjában meghatározott időpontban nem kezdi meg;

b/ a távhőt nem e szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja;

c/ a távhő felhasználó részére történő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi;

d/ a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót az üzletszabályzatban vagy e szerződésben előírt módon és időben nem értesíti;

e/ felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik vagy azt a Tszt. 40-41. §-iban foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza;

f/ a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.

14.2 A felhasználó/ díjfizető részéről szerződészegésnek minősül, ha

a/ a szerződésben meghatározott hőtéljesítményt túllépi,

b/ a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződészerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti,

c/ a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja vagy – amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van

elhelyezve, amelybe a felhasználó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított – ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be;

d/ a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével – ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is – távhőt vételez;

e/ a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg;

f/ a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;

g/ a távhő vételezését nem a Tszt. 38.§ (2), (4), illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.

15. A szerződésszegés következményei:

15.1/ A távhőszolgáltató köteles a felhasználó vagy díjfizető (a díjfizetés kötelezettje) részére:

a./ a díj arányos részét visszatéríteni, ha az 14.1 bekezdés e/ pontjában,

b./ kötbért fizetni, ha az 14.1 bekezdés a/ - d/ és f/ pontjában meghatározott szerződésszegést követi el.

15.2/ A díjfizetés kötelezettje köteles a távhőszolgáltató részére pótdíjat fizetni szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén, továbbá ha a 14.2 bekezdés a/, c/ - d/, vagy f/ - g/ pontjaiban meghatározott szerződésszegést követi el.

A szerződésszegés következményei együttesen is alkalmazhatók.

A pótdíj mértékét az önkormányzati rendelet 12.§ (7) bekezdése tartalmazza.

A kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár, aminek mértéke naponta a havi alapidő 5 %-a.

A díjvisszatérítés, a pótdíj és a kötbér megfizetése nem mentesíti a szerződést kötő feleket az okozott kár megtérítése alól.

A távhőszolgáltató

a/ a távhőszolgáltatást felfüggesztheti, ha a felhasználó vagy a díjfizető a 14.2 bekezdés c/ - d/ pontjaiban, meghatározott szerződésszegést követi el, vagy a távhőszolgáltatás díját az önkormányzati rendeletben meghatározott határidőn túl nem vagy késedelmesen fizeti meg;

b/ a távhőszolgáltatást felfüggesztheti vagy a közüzemi szerződést felmondhatja, ha a felhasználó vagy a díjfizető a 14.2 bekezdés b/ pontjában meghatározott szerződésszegést követi el;

c/ a közüzemi szerződést felmondhatja, ha a felhasználó vagy a díjfizető a 14.2 bekezdés g/ pontjában meghatározott szerződésszegést követi el.

A távhőszolgáltató a közüzemi szerződést felmondhatja, ha a díjfizetés kötelezettje a szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére a távhőszolgáltatás díját az esedékesség lejártát követő 60 napon belül nem fizeti meg.

A szolgáltatás felfüggesztése esetén a távhőszolgáltató csökkentett mértékű szolgáltatást biztosít az önkormányzati rendelet 11.§. 4./ pontjában meghatározott mértékig.

A távhőszolgáltatás felfüggesztésével, valamint a felfüggesztés megszüntetésével felmerült költségeket a távhőszolgáltató jogosult a szerződésszegés elkövetőjére áthárítani.

16./ A szolgáltatás szüneteltetése:

A távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonsbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.

A távhőszolgáltató jogosult az országos tüzelőanyag-hiány, vagy környezetvédelmi ok miatt a szolgáltatást korlátozni. Ebben az esetben a szolgáltató által fogantatható teljesítmény csökkentés mértéke az önkormányzat rendeletében meghatározott érték.

A távhőszolgáltatás korlátozásának bevezetéséről a szolgáltató a felhasználót értesíti.

A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a szolgáltató a korlátozást feloldja.

A korlátozástól, illetőleg elvárható magatartás esetén a szüneteltetéséből származó károkért a távhőszolgáltató kártalanítási kötelezettséget nem vállal.

17./ A szerződő felek egyéb jogosultságai és kötelezettségei:

A felhasználói helyet ellátó hőközponti berendezés tulajdonosa és üzemeltetője a

A felhasználói berendezés (felhasználói vezetékhalózat, hőleadó készülékek, felhasználó által felszerelt fűtési-és használati melegvíz-mérők, stb.) üzemeltetése és fenntartása a felhasználási hely tulajdonosának kötelessége. A felhasználó a díjfizetők folyamatos és biztonságos ellátása érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezések üzemképes állapotáról gondoskodni.

A távhőszolgáltató az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkáinak kezdő időpontjáról és annak időtartamáról a felhasználót nyolc nappal korábban írásban előre értesíti.

A szolgáltató jogosult a tulajdonát képező berendezések karbantartása, az elszámolás alapjául szolgáló mérő leolvasására, valamint teljesítménymérésre, amit a felhasználó köteles bármely időpontban biztosítani.

Amennyiben a szolgáltatónak a felhasználói korlátozási sorrend módosítására tervezetet kell készítenie, a felhasználó a tervezet elkészítéséhez szükséges adatokat a szolgáltató rendelkezésére bocsátja. A felhasználói korlátozási sorrend tervezetéről a szolgáltató a felhasználót tájékoztatja.

18. Hatályba lépés, módosítás , felmondás

A szerződés mindkét fél részéről történő aláírás időpontjában lép hatályba és határozatlan ideig érvényes.

Felek bármelyike e szerződés módosítását kérheti. Közös megegyezéssel a szerződés azonnali hatállyal módosítható.

E szerződést a felhasználó írásban 30 napos határidővel felmondhatja, ha a Tszt. 38.§-iban meghatározottak együttesen teljesülnek.

A szerződésből származó jogviták vonatkozásában a szerződő felek alávetik magukat az Egri Városi Bíróság kizárólagos illetékességének.

Ezen szerződés az 1.- 3. sz. melléklettel együtt érvényes.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre vonatkozóan a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény, 2005. évi XVIII. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII.15.) Kormányrendelet, a nemzeti fejlesztési miniszter 50/2011. (IX.30.) NFM rendelete, EMJV Közgyűlésének 43/2005. (XII.16.) és 9/2001. (II.9.) rendelete, EMJV önkormányzatának jegyzője által jóváhagyott Üzletszabályzat illetve az itt nem szabályozott kérdésekben pedig a Ptk., valamint a vonatkozó rendeletek és jogszabályok az irányadók.

Jelen szerződést a felek tudomásul veszik, magukra nézve kötelezőnek tartják, és jóváhagyólag aláírják.

A szerződés mellékletei:

- 1.sz. melléklet,
- 2.sz. melléklet,
- 3.sz. melléklet.

Kelt: Eger, 20....év hó nap

20.... év hó nap

.....
szolgáltató

.....
felhasználó