

MELLÉKLET

1. számú melléklet

Általános közüzemi szerződés

Száma:

Távhőszolgáltatási Általános Közüzemi Szerződés

Szerződést kötő felek:

Távhőszolgáltató neve:

címe:

Statisztikai azonosítója:

Cégjegyzékszám:

Adószám:

Számlavezető pénzügyintézetének neve:

Pénzügyintézeti számlaszám:

A szolgáltatást végző szervezeti egység neve:

címe:

Felhasználó neve:

A felhasználói közösség képviselőjének neve:

címe:

Felhasználási hely címe:

Helyrajzi szám:

1./ A távhőszolgáltatás az ellátás módja szerint hőátalakítással megvalósuló tővhőenergia szolgáltatás, amely az ellátás célja szerint fűtési és használati melegvíz-szolgáltatási célú.

A távhőszolgáltatás a hőmennyiségmérés helye szerint, hőközponti mérés szerinti távhőszolgáltatás. Hőközpont azonosító kódja:

A használati melegvíz-szolgáltatás nem a távhőszolgáltató által rendelkezésre bocsátott közműves ivóvíz felmelegítésével történik. A használati melegvíz-készítéshez szükséges közműves ivóvíz rendelkezésre bocsátója a felhasználó.

2./ A távhőszolgáltató vállalja, hogynapjától a felhasználó igényének megfelelően távhőt szolgáltat.

3./ A felhasználó vállalja, hogy a szolgáltatott távhőt átveszi és a szolgáltatás ellenértékét a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (a továbbiakban Tszt.) 44. §. (1) bekezdésében biztosított választási lehetőséggel élve:

egyben

épületrészenként (lakásonként) külön-külön e szerződés 13./ pontja alapján e szerződésben foglalt gyakorisággal megfizeti.

(felhasználó a változatok közötti választását x-el jelöli)

Épületrészenként (lakásonként) külön-külön történő díjfizetés esetén a díjfizetők nevét, címét, természetes személyazonosító adatait és az egyes épületrészek fűthető légterének nagyságát e szerződés **1. sz. melléklete** tartalmazza.

4./ A díjfizetők személyében bekövetkező változások nem érintik e szerződés érvényességét.

A díjfizetők személyében, adataikban, fizetési módjukban bekövetkező változások bejelentésének, továbbá a hődíj részfizetés módosításának eljárási rendjét **Eger Megyei Jogú Város Jegyzője által jóváhagyott Üzletszabályzat (a továbbiakban Üzletszabályzat)** tartalmazza.

5./ E szerződés megkötésekor a távhőszolgáltatás legmagasabb díjait és a díjalkalmazás feltételeit **Eger Megyei Jogú Város Közgyűlésének 43/2005. (XII. 16.) számú rendelete (továbbiakban: díjrendelet)** tartalmazza.

A távhőszolgáltatás díja nem tartalmazza a felhasználó által rendelkezésre bocsátott, melegvíz-készítés célú közműves ivóvíz díját és a felhasználói fűtési vezetékhalózat feltöltéséhez szükséges töltővíz díját.

6./ A távhővel ellátott épület jellemző adatait a **2. sz. melléklet** tartalmazza.

7./ A felhasználó által igényelt hőteljesítmény: e szerződés 2. számú mellékletében szereplő fűtési és melegvíz paramétereknek kielégítéséhez szükséges hőteljesítmény.

A hőteljesítmény (MW) vételezésének felhasználói korlátja nincs, kivéve a díjrendeletben foglalt **"csökkentett mértékű szolgáltatás"** esetét. Ekkor a vételezhető hőmennyiséget az Üzletszabályzat előírásai szerint kell meghatározni.

8./ A távhőszolgáltató jogosult a felhasználó vételezését, a felhasználói berendezés állapotát a felhasználási helyen, munkanapokon 8 és 20 óra között ellenőrizni.

A felhasználó köteles a távhőszolgáltató alkalmazottja számára a felhasználási helyre való bejutást lehetővé tenni ellenőrzés, mérőleolvasás, szabályozatlan vételezésre utaló körülmények vizsgálata, továbbá a Tszt. 51. § (3) bekezdésének a) és b) pontja szerint indokoltá váló távhőszolgáltatás -felfüggesztés végrehajtása céljából.

9./ A távhő díjának számlázása, díjfizetés:

A felhasználó a szolgáltatott távhőért a szolgáltató állandó költségeire fedezetet nyújtó szolgáltatási díjat, vagyis **alapdíjat** és a hőközpontban mért (megállapított) távhő mennyiségéért fizetendő **hődíjat** köteles fizetni, a mindenkor érvényes díjrendelet előírásai, valamint e szerződés 3./ pontjában rögzített választása szerint.

9.1 Alapdíj

Az alapdíj éves díj, amelyet a felhasználónak/ díjfizetőnek a használatában álló, fűthető helyiségek légtérfogata után kell fizetni.

Az éves alapidíjat a felhasználónak/ díjfizetőnek havonta 12 egyenlő részletben kell megfizetni, a tárgyhónapban a számla benyújtásakor.

Az alapidíjat felhasználó/ díjfizető akkor is köteles a szolgáltatónak megfizetni, ha távhőt nem vételezett.

9.2 Hődíj

Hődíjra a felhasználó/ díjfizető a megelőző elszámolási időszak tényfogyasztásából számított összegben a tárgyhónapban, a számla benyújtásakor részfizetést teljesít.

A fűtés várható hőfelhasználásának megállapításakor a szolgáltató korrekciót alkalmaz, mellyel a külső hőmérséklet változásából adódó eltéréseket egyenlíti ki.

A felhasználó/ díjfizető a fűtési hődíjat:

12 havi egyenlő

6 havi (novembertől - márciusig 5 egész , októberben és áprilisban egy-egy fél) részletben fizeti.

(felhasználó a változatok közötti választását x-el jelöli)

10./ A szolgáltatott távhő mennyiségének mérése:

Az elszámolás alapjául szolgáló hőmennyiségmérő helye
számú épület alatt, az épületet ellátó

A mérő adatait a **2. sz. melléklet** tartalmazza.

A mérő a távhőszolgáltató tulajdona, annak fenntartása, időszakos újrahitelesítése a szolgáltató kötelezettsége.

A hőmennyiségmérőt a felhasználó kérésére a távhőszolgáltató köteles megvizsgáltatni. Ha a megvizsgált hőmennyiségmérő mérési hibája a mérésügyi előírásokban meghatározott mértéket túllépi vagy más ok miatt a mérésre alkalmatlan, a vizsgálat költsége és a mérőcsere költsége a mérő tulajdonosát terheli. Ha a vizsgálat szerint a mérő helyesen működik, illetőleg a megengedett hibahatárt nem lépi túl, a költséget a vizsgálatot kérő köteles viselni.

A felhasználó jogosult ellenőrző mérőt felszerelni, de ez a szolgáltatott távhő mennyiségének elszámolására nem alkalmazható.

Mérő meghibásodását szolgáltató azonnal, de legkésőbb az észlelést követő első munkanapon jelzi felhasználónak, illetve gondoskodik a mérő mielőbbi javíttatásáról vagy cseréjéről.

Mérő hiba miatti méretlen időszakot szolgáltató fűtési időszakban azonos külső hőmérsékletű mért időszak átlagfogyasztásával, melegvíz szolgáltatási időszakban a megelőző egy hónapos mért időszak átlagfogyasztásával számolja el időarányosan.

Ott ahol egy mérőre több épület vagy több közösség (több felhasználó) van rákapcsolva, azokat mérés és díjszétosztás szempontjából egynek kell tekinteni.

11./ Az elszámolásra kerülő távhő mennyiségi meghatározásának alapja:

Az elszámolás alapját képező távhő mennyiséget a szolgáltató és a felhasználó az általuk közösen felvett jegyzőkönyvben rögzíti az önkormányzat díjrendeletében meghatározott gyakorisággal, illetve időpontokban.

A mérőleolvasás időpontjáról szolgáltató a felhasználót a leolvasás előtt legalább nyolc nappal minden esetben tájékoztatja.

A felhasználónak a közös mérőleolvasáshoz aláírásra jogosult személyt kell biztosítania. Amennyiben ezt elmulasztja, úgy a szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló mérőt leolvassa és ez alapján, az elszámolást elkészíti. Felhasználó a mérőállásról az ügyfélszolgálati irodán tájékozódhat.

12./ A szolgáltatott távhőmennyiség elszámolása:

A hőközpontban mért (megállapított) távhő mennyiségét, illetve annak díját évenként egyszer el kell számolni, a mindenkori díjrendeletben meghatározott időpontban. Rendeleti szabályozás hiányában minden év június végi mérőállások figyelembe vételével.

Az elszámoláskor a szolgáltató meghatározza a leszámlázott hődíj részfizetések és a hőközpontban mért távhőmennyiség díjának különbözetét. (Elszámolási különbözet)

A hőenergia elszámolásnál mutatkozó díjkülönbözetet szolgáltató a felhasználó/ díjfizető augusztus havi számlájában érvényesíti.

A szolgáltató a mért éves távhőfogyasztást, illetve annak díját **vízmelegítés célú** energia hányadra és **fűtési célú** energia hányadra mérés alapján, annak hiányában műszaki becsléssel megbontja és az elszámolásnál ezeket, elkülönítetten jeleníti meg.

13./ A távhődíjak megosztása a díjfizetők között:

13.1/ Alapdíj

13.1.a./ A lakások fűthető légtere után fizetendő alapdíjat a díjfizetők között az 1. számú mellékletben rögzített légterek arányában kell megosztani.

13.1.b./ A közös használatú helyiségek légtere után fizetendő alapdíjat:

nem kell megosztani, egy tételben kell számlázni.

a díjfizetők között a lakások fűthető légtereinek arányában (1. sz. melléklet) kell megosztani.

a lakások között egyenlő arányban kell megosztani.

(felhasználó a változatok közötti választását x-el jelöli)

Amennyiben a felhasználó úgy nyilatkozik, hogy a közös használatú helyiségek légtere után fizetendő alapdíjat a díjfizetők között meg kell osztani, úgy a szolgáltató az egyes díjfizetők lakásainak tényleges fűthető légtéréhez hozzáadja a közös használatú helyiségek légtéréből a megosztás arányában, a díjfizetőre jutó légtér 60%-át. A szolgáltató továbbiakban díjfizetőnként ezt az összevont légteret alkalmazza, illetve tünteti fel a díjfizető számláján, elszámoló lapján.

13.2./ Hődíj

A hőközpontban mért (megállapított) és a 12./ pont szerint megbontott távhődíjat a díjfizetők között az alábbiak szerint kell megosztani:

13.2.1./ Vízmelegítési hődíj

A vízmelegítési célú energia felhasználás mennyiségét és annak díját a díjfizetők melegvíz fogyasztásának (m³) arányában kell megosztani. A melegvízfogyasztások meghatározása nem a távhőszolgáltató feladata. A felhasználó tulajdonában lévő melegvízmérő készülék távhőszolgáltatási szempontból költségmegosztónak minősül.

13.2.2./ Fűtési hődíj

A fűtési célú energia felhasználás díját, a díjfizetők között:

- légtérfogat arányosan a 13.2.2.a./ pont szerint;
- fűtési költségosztók felhasználásával a 13.2.2.b./pont szerint;
- egyedi (lakás) mérőkészülékek felhasználásával a 13.2.2.c./pont szerint kell megosztani.
(felhasználó a változatok közötti választását x-el jelöli)

13.2.2.a./ Légtérrányos díjszétosztás esetén a közös használatú helyiségekre jutó fűtési hődíjat:

- nem kell elkülöníteni,
- el kell különíteni úgy, hogy a fűthető közös használatú helyiségek légtereinek a 60 %-át kell figyelembe venni.

Ezt követően a fűtési célra felhasznált energia mennyiségét és annak díját a lakások és nem lakás célú helyiségek légtere között kell megosztani. A megosztásnál a fűtött garázsok légtereinek 60 %-át kell figyelembe venni.

A közös használatú helyiségekre jutó, elkülönített fűtési hődíjat:

- nem kell megosztani, egy tételben kell számlázni.
- a lakások között egyenlő arányban kell megosztani.
(felhasználó a változatok közötti választását x-el jelöli)

13.2.2.b./ A fűtési költségmegosztási tevékenység nem hőszolgáltatói feladat.

Fűtési költségmegosztók alkalmazásakor szolgáltató a fűtési célra felhasznált energia mennyiségről (GJ) szóló tájékoztatót - a díjfizetők közötti megosztás céljából - közvetlenül a fogyasztóval szerződéses jogviszonyban álló, fűtési költségmegosztást végző társaságnak küldi meg, minden év július 05-ig.

13.2.2.c./ Az egyedi (lakás) mérőkészülékek fenntartása, a fogyasztott mennyiség meghatározása nem a távhőszolgáltató feladata. A felhasználó/ díjfizető tulajdonában lévő egyedi (lakás) mérőkészülék távhőszolgáltatási szempontból költségmegosztónak minősül. A felhasználónak a díjfizetőnkénti hőmennyiséget a távhőszolgáltató részére GJ-ban kell megadnia.

13.2.3. / Költségmegosztók és egyedi mérőkészülékek alkalmazására vonatkozó közös szabályok:

Költségmegosztók (fűtési és melegvíz) alkalmazása esetén a felhasználó köteles szolgáltatónak minden év július 15-ig megadni a díjfizetők adott elszámolási időszakra vonatkozó fűtési célú hőfogyasztási (GJ-ban) és melegvíz fogyasztási (m³-ben) adatait.

A felhasználónak a díjfizetők fogyasztási adatait (fűtés és melegvíz) tartalmazó lista minden egyes lapját hitelesítenie kell.

Fűtési költségmegosztóval rendelkező díjfizetők fűtési célú hőfogyasztási (GJ) adatait felhasználó a költségmegosztást végző cég által alkalmazott formanyomtatványon (űrlapon) vagy számítógépes listán is megadhatja, ha annak minden lapját aláírásával hitelesíti.

A felhasználó által díjfizetónként megadott fűtési (GJ) és melegvíz (m³) fogyasztási adatok helyességét a távhőszolgáltató nem ellenőrzi, azokért felelősséget nem vállal.

Ha a felhasználó az adatszolgáltatási kötelezettségének a rögzített időpontig nem tesz eleget, úgy a szolgáltató az éves elszámolást (fűtés és vízmelegítés) a felhasználóra végzi el úgy, mint ha a díjfizetés a 3./ pont szerint együttesen, megosztás nélkül történne.

Nem kötelezhető a szolgáltató a felhasználó téves adatszolgáltatásából származó károk megtérítésére, vagy új elszámolás elkészítésére.

14. Szerződészegés:

14.1 A távhőszolgáltató részéről szerződészegésnek minősül, ha

a/ a távhőszolgáltatást e szerződés 3./ pontjában meghatározott időpontban nem kezdi meg;

b/ a távhőt nem e szerződésben meghatározott, illetőleg nem a tőle elvárható módon szolgáltatja;

c/ a távhő felhasználó részére történő szolgáltatását nem hitelesített mérőeszköz használatával végzi;

d/ a távhőszolgáltatás előre tervezhető munkák miatti szüneteltetéséről a felhasználót az üzletszabályzatban vagy e szerződésben előírt módon és időben nem értesíti;

e/ felróható magatartása folytán a távhőszolgáltatás megszűnik vagy azt a Tszt. 40-41. §-iban foglaltakon túlmenően szünetelteti vagy korlátozza;

f/ a távhőszolgáltatás felfüggesztése esetén a felfüggesztési ok megszüntetésére vonatkozó írásbeli értesítése kézhezvételét követő munkanapon a felhasználó részére a távhőszolgáltatást nem kezdi meg.

14.2 A felhasználó/ díjfizető részéről szerződészegésnek minősül, ha

a/ a szerződésben meghatározott hóteljesítményt túllépi,

b/ a távhő folyamatos és biztonságos szolgáltatását, illetőleg más felhasználó vagy díjfizető szerződészerű távhővételezését zavarja vagy veszélyezteti,

c/ a mérőeszközt vagy a mérőeszköz hitelességét tanúsító jelet (fémzár, hitelesítési bélyegzés, matrica) megrongálja vagy – amennyiben a mérőeszköz olyan helyiségben van elhelyezve, amelybe a felhasználó állandó bejutása, illetve felügyelete biztosított – ezek sérülését, illetve hiányát a távhőszolgáltatónak nem jelenti be;

d/ a mérőeszköz befolyásolásával vagy megkerülésével – ideértve a mérőeszköz vagy annak hitelességét tanúsító jel megrongálását és eltávolítását is – távhőt vételez;

e/ a távhő díját nem vagy nem a szerződésben meghatározott időben fizeti meg;

f/ a korlátozási rendelkezéseknek nem tesz eleget;

g/ a távhő vételezését nem a Tsz. 38.§ (2), (4), illetve (5) bekezdésében foglalt feltételekkel szünteti meg.

15. A szerződésszegés következményei:

15.1/ A távhőszolgáltató köteles a felhasználó vagy díjfizető (a díjfizetés kötelezettje) részére:

a./ a díj arányos részét visszatéríteni, ha az 14.1 bekezdés e/ pontjában,

b./ kötbért fizetni, ha az 14.1 bekezdés a/ - d/ és f/ pontjában meghatározott szerződésszegést követi el.

15.2/ A díjfizetés kötelezettje köteles a távhőszolgáltató részére pótdíjat fizetni szerződés nélküli távhőfogyasztás esetén, továbbá ha a 14.2 bekezdés a/, c/ - d/, vagy f/ - g/ pontjaiban meghatározott szerződésszegést követi el.

A szerződésszegés következményei együttesen is alkalmazhatók.

A pótdíj mértékét a díjrendelet 12.§ (7) bekezdése tartalmazza.

A kötbér a szerződésszegéssel érintett szolgáltatás díja után jár, aminek mértéke naponta a havi alapidő 5 %-a.

A díjvisszatérítés, a pótdíj és a kötbér megfizetése nem mentesíti a szerződést kötő feleket az okozott kár megtérítése alól.

A távhőszolgáltató

a/ a távhőszolgáltatást felfüggesztheti, ha a felhasználó vagy a díjfizető a 14.2 bekezdés c/ - d/ pontjaiban, meghatározott szerződésszegést követi el, vagy a távhőszolgáltatás díját a díjrendeletben meghatározott határidőn túl nem vagy késedelmesen fizeti meg;

b/ a távhőszolgáltatást felfüggesztheti vagy a közüzemi szerződést felmondhatja, ha a felhasználó vagy a díjfizető a 14.2 bekezdés b/ pontjában meghatározott szerződésszegést követi el;

c/ a közüzemi szerződést felmondhatja, ha a felhasználó vagy a díjfizető a 14.2 bekezdés g/ pontjában meghatározott szerződésszegést követi el.

A távhőszolgáltató a közüzemi szerződést felmondhatja, ha a díjfizetés kötelezettje a szolgáltató írásbeli felszólítása ellenére a távhőszolgáltatás díját az esedékesség lejártát követő 60 napon belül nem fizeti meg.

A szolgáltatás felfüggesztése esetén a távhőszolgáltató csökkentett mértékű szolgáltatást biztosít a díjrendelet 11.§. 4./ pontjában meghatározott mértékig.

A távhőszolgáltatás felfüggesztésével, valamint a felfüggesztés megszüntetésével felmerült költségeket a távhőszolgáltató jogosult a szerződésszegés elkövetőjére áthárítani.

16./ A szolgáltatás szüneteltetése:

A távhőszolgáltató jogosult az élet-, egészség- vagy a vagyonsbiztonság veszélyeztetése, a szolgáltatói berendezés üzemzavara esetén, valamint más módon el nem végezhető munkák elvégzéséhez a távhőszolgáltatást a szükséges legkisebb felhasználói körben és időtartamban szüneteltetni.

A távhőszolgáltató jogosult az országos tüzelőanyag-hiány, vagy környezetvédelmi ok miatt a szolgáltatást korlátozni. Ebben az esetben a szolgáltató által foganatosítható teljesítmény csökkentés mértéke az önkormányzat rendeletében meghatározott érték.

A távhőszolgáltatás korlátozásának bevezetéséről a szolgáltató a felhasználót értesíti.

A korlátozásra szolgáló okok megszűnése után a szolgáltató a korlátozást feloldja.

A korlátozásból, illetőleg elvárható magatartás esetén a szüneteltetéséből származó károkért a távhőszolgáltató kártalanítási kötelezettséget nem vállal.

17./ A szerződő felek egyéb jogosultságai és kötelezettségei:

A felhasználói helyet ellátó hőközponti berendezés tulajdonosa és üzemeltetője a

A felhasználói berendezés (felhasználói vezetékhalózat, hőleadó készülékek, felhasználó által felszerelt fűtési-és használati melegvíz-mérők, stb.) üzemeltetése és fenntartása a felhasználási hely tulajdonosának kötelessége. A felhasználó a díjfizetők folyamatos és biztonságos ellátása érdekében köteles az általa üzemeltetett berendezések üzemképes állapotáról gondoskodni.

A távhőszolgáltató az előre tervezhető karbantartási, felújítási munkáinak kezdő időpontjáról és annak időtartamáról a felhasználót nyolc nappal korábban írásban előre értesíti.

A szolgáltató jogosult a tulajdonát képező berendezések karbantartása, az elszámolás alapjául szolgáló mérő leolvasására, valamint teljesítménymérésre, amit a felhasználó köteles bármely időpontban biztosítani.

Amennyiben a szolgáltatónak a felhasználói korlátozási sorrend módosítására tervezet kell készítenie, a felhasználó a tervezet elkészítéséhez szükséges adatokat a szolgáltató rendelkezésére bocsátja. A felhasználói korlátozási sorrend tervezetéről a szolgáltató a felhasználót tájékoztatja.

18. Hatályba lépés, módosítás , felmondás

A szerződés mindkét fél részéről történő aláírás időpontjában lép hatályba és határozatlan ideig érvényes.

Felek bármelyike e szerződés módosítását kérheti. Közös megegyezéssel a szerződés azonnali hatállyal módosítható.

E szerződést a felhasználó írásban 30 napos határidővel felmondhatja, ha a Tszt. 38.§-iban meghatározottak együttesen teljesülnek.

A szerződésből származó jogviták vonatkozásában a szerződő felek alávetik magukat az Egri Városi Bíróság kizárólagos illetékességének.

Ezen szerződés az 1.-3. sz. melléklettel együtt érvényes.

Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekre vonatkozóan a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény, 2005. évi XVIII. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtására kiadott 157/2005. (VIII.15.) Kormányrendelet, EMJV Közgyűlésének 43/2005. (XII.16.) és 9/2001. (II.9.) rendelete, EMJV önkormányzatának jegyzője által jóváhagyott Üzletszabályzat

illetve az itt nem szabályozott kérdésekben pedig a Ptk., valamint a vonatkozó rendeletek és jogszabályok az irányadók.

Jelen szerződést a felek tudomásul veszik, magukra nézve kötelezőnek tartják és jóváhagyólag aláírják.

A szerződés mellékletei:

- 1.sz. melléklet,
- 2.sz. melléklet,
- 3.sz. melléklet.

Kelt: Eger,év hó nap év hó nap

.....
szolgáltató

.....
felhasználó